

Утверждаю

ООО "Медицинский центр "Надежда"

1390005 г.Рязань ,ул. Татарская ,д. 33

ИНН 6234077955

ОГРН 1106234002071

Тел : (4912)92-99-90,96-92-96

E-mail: clinica\_rzn@mail.ru

Директор Яшкин Р.А.



## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Рязань

11 сентября 2017г.

Настоящая политика конфиденциальности регулирует правоотношения по обработке персональных данных между компанией ООО "Медицинский центр "Надежда", ОГРН 1106234002071, адрес :390005 г. Рязань , ул. Татарская , д.33 и Пользователем ( дееспособное физическое лицо , достигшее 18-летнего возраста).

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее-Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт ООО «Медицинский центр "Надежда", расположенный на доменном имени <https://nadezhda-clinic.ru> (далее – сайт), может получить о Пользователе во время использования им любых страниц , программ, служб , сервисов и продуктов сайта. При обработке персональных данных пользователей ООО "Медицинский центр "Надежда" руководствуется в первую очередь Федеральным законом 152-ФЗ "О персональных данных".

Присоединяясь к настоящей политике конфиденциальности и оставляя свои данные на сайте <https://nadezhda-clinic.ru>, путём заполнения полей формы обратной связи ( регистрации , онлайн заявки , обратный звонок ( регистрации, онлайн заявки, обратный звонок , отзывы, вопрос-ответ) Пользователь :

- подтверждает ,что все указанные им данные принадлежат лично ему;
- подтверждает и признаёт,что им внимательно в полном объёме прочитана Политика конфиденциальности и условия обработки его персональных данных , указываемых им в полях заказа обратного звонка(онлайн заявки, регистрации), текст соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны;
- даёт согласие на обработку предоставляемых в составе информации персональных данных в целях обратного звонка ( получения бесплатной консультации ) , заключения между ним и Сайтом , а также его последующего исполнения ;
- выражает согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений .

Пользователь даёт своё согласие на обработку его персональных данных , а именно совершение действий ,предусмотренных п. 3 ч.1 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006г № 152-ФЗ "О персональных данных", и подтверждает ,что , давая такое согласие ,он действует свободно ,своей волей и в своём интересе. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

### 1.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.«Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО "Медицинский центр "Надежда", которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2.«Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3.«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4.«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5.«Пользователь сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети

Интернет и использующее Сайт.

1.6.«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.7.«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2.В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3.Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту ООО"Медицинского центра "Надежда" не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2.4.Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

## 3. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.

3.1 Под "персональной информацией пользователя" ,разрешённой к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, понимаются:

3.1.1 Персональная информация :

- имя ,фамилия, отчество Пользователя,
- возраст, дата рождения,
- биометрические данные , фото,
- город, место жительства Пользователя,
- контактный телефон Пользователя,
- адрес электронной почты ( E-mail),
- услуга ,желаемая дата, желаемое время ,
- ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях,

которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации, обратной связи, предварительной записи или в процессе использования сервисов, включая персональные данные пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются автоматически при посещении страниц использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя, время доступа, адрес запрашиваемой страницы, реферер предыдущей (адрес предыдущей страницы).

3.1.3.Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.)подлежит надежному хранению и нераспространению , за исключением случаев , предусмотренных в п.6.2. настоящей Политики конфиденциальности.

3.2.ООО «Медицинский центр «Надежда» не проверяет достоверность персональной информации,

представляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью, и исходит из того,что пользователь предоставляет достоверную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. В случае обнаружения несоответствия данных владелец сайта может принять решение об ограничении доступа пользователя к сайту.

3.3. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию, воспользовавшись функцией редактирования данных в персональном разделе, или полностью удалить предоставленную им персональную информацию, воспользовавшись функцией удаления данных в персональном разделе. При этом удалённые данные дальнейшему восстановлению не подлежат.

3.4. Целью предоставления Пользователем персональных данных и последующей обработки их сайтом является :

- обратный звонок,
- прямой звонок,
- получение Пользователем консультации ,
- получение сообщения в форме обратной связи .

3.5. ООО «Медицинский центр «Надежда» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного,

несанкционированного или случайного доступа, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

#### **4.ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 4.1. ООО «Медицинский центр «Надежда» собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов и оказания медицинских услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).
- 4.2. Персональную информацию пользователя ООО «Медицинский центр «Надежда» использует в следующих целях:
- 4.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров;
- 4.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов;
- 4.2.3. Установление обратной связи с пользователем с помощью различных средств связи, в том числе по телефону, электронной почте, и направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
- 4.2.4. Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 4.2.5. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 4.2.6. Создание учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- 4.2.7. Предоставление Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта;
- 4.2.8. Таргетирование рекламных материалов;
- 4.2.9. Организация и проведение программ лояльности, маркетинговых и рекламных акций, исследований, опросов и иных мероприятий

#### **5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

- 5.1. ООО «Медицинский центр «Надежда» вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 5.1.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- 5.1.2. Передача предусмотрена законодательством в рамках установленной процедуры. Используя сайт ООО «Медицинский центр «Надежда», включая, но не ограничиваясь написанием отзывов и комментариев на сайте, Пользователь несет ответственность за все материалы, добавленные им на сайт.
- 5.1.3. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ООО «Медицинского центра «Надежда».

#### **6.СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **7.ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

##### **7.1.Пользователь обязан:**

Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

##### **7.2.Администрация сайта обязана:**

Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, указанных в п. 6.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **8.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1.Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.2.,6.3. и 8.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2.В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

Была разглашена с согласия Пользователя.

## **9.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2.Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

10.1. ООО «Медицинский центр «Надежда» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения. Дата настоящей публикации:

11сентября2017г

10.2. Пользователь оставляет за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес ООО «Медицинский центр «Надежда» по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, в виде скан-копии документа на E-mail: clinica\_rzn@mail.ru с уведомлением о прочтении либо вручен лично под расписку представителю ООО «Медицинский центр «Надежда».

10.3. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу 390005 г.Рязань ,ул. Татарская ,д. 33 ООО «Медицинский центр «Надежда» , тел.:(4912)92-99-90,96-92-96, на E-mail: clinica\_rzn@mail.ru .